



ЦАГДААГИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАР

ХЯНАЛТЫН ХУУДАС ТАНИЛЦУУЛГА





Хяналтын хуудас

2014 оны 09 дүгээр сарын 15 өдрийн ЦЕГ-ын дэмжлэг үзүүлэх асуудал эрхэлсэн дэд даргын баталсан “Гэмт хэрэг, захиргааны зөрчлийн талаар гомдол, мэдээлэл хүлээн авах /код-202/ журамд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах ажлын хэсгийн хийх ажлын төлөвлөгөө”

- 9 заалт бүхий ажлын төлөвлөгөө
- 2014 оны 12 дугаар сарын 15-ны хүртэл

БАТЛАВ.
ЦАГДААГИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН
ДЭД ДАРГА, ДЭД КОМИССАР
Д.ЭРДЭНЭБААТАР
Огноо: 2014-09-15

ГЭМТ ХЭРЭГ, ЗАХИРГААНЫ ЗӨРЧЛИЙН ТАЛААР ГОМДОЛ, МЭДЭЭЛЭЛ
ХҮЛЭЭН АВАХ /КОД-202/ ЖУРАМД НЭМЭЛТ, ӨӨРЧЛӨЛТ ОРУУЛАХ САНАЛ
БОЛОВСРУУЛАХ ҮҮРЭГ БҮХИЙ АЖЛЫН ХЭСГИЙН ХИЙХ АЖЛЫН
ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

2014 оны 09 дугаар сарын 12 өдөр Улаанбаатар хот

Зорилго нь: Гэмт хэрэг, захиргааны зөрчлийн талаар гомдол, мэдээллийг иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас хүлээн авч, шалгаж, шийдвэрлэх ажиллагааны эрх зүйн орчинг боловсронгуй болгох, дуудлага, мэдээллийн хяналтын хуудсыг нэвтрүүлэх, цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааг гүргэн шуурхай иргэдэд ойртуулахад оршино.

Нэг. Хийгдэх ажил

- Өргөдөл, гомдлын мэдээллийн системд хяналтын хуудасны мэдээлэл бүртгэх хэсгийг нэмэх
Хариуцах эзэн: Мэдээлэл, судалгаа, технологийн төвийн дэд дарга, цагдаагийн дэд хурандаа И.Буян-Өлзий
Хугацаа: 2014 оны 9 дүгээр сарын 10-аас 9 дүгээр сарын 25
- Нийслэлийн цагдаагийн газраас хэрэгжүүлж байгаа "Smart police" гомдол, мэдээлэл хүлээж авах цахим хуудасны үйл ажиллагааг сайжруулж, хуулбар мэдээллийн сангаас мэдээлэл авч ажилладаг болгох
Хариуцах эзэн: Мэдээлэл, судалгаа, технологийн төвийн дэд дарга, цагдаагийн дэд хурандаа И.Буян-Өлзий, Нийслэлийн цагдаагийн газрын мэргэжилтэн цагдаагийн ахлах дэслэгч Н.Зоригтбаатар
Хугацаа: 2014 оны 9 дүгээр сарын 10-аас 11 дүгээр сарын 10
- Цахим хэлбэрээр ирсэн мэдээллийг хүлээн авч, хуваарилах, өргөдөл, гомдлын мэдээллийн санд оруулах програм хангамжийг хийх
Хариуцах эзэн: Мэдээлэл, судалгаа, технологийн төвийн дэд дарга, цагдаагийн дэд хурандаа И.Буян-Өлзий
Хугацаа: 2014 оны 9 дүгээр сарын 25-аас 10 дугаар сарын 05
- Үндэсний дата төв дээр өргөдөл, гомдлын мэдээллийн хуулбар мэдээллийн санг байршуулж сүлжээний холболтыг үүсгэж хэвийн ажиллагааг хангах
Хариуцах эзэн: Мэдээлэл, судалгаа, технологийн төвийн дэд дарга, цагдаагийн дэд хурандаа И.Буян-Өлзий
Хугацаа: 2014 оны 10 дугаар сарын 05-аас 11 дүгээр сарын 05
- Хуулбар мэдээллийн сантай харилцан мэдээлэл солилцох програм хангамжийг боловсруулах
Хариуцах эзэн: Мэдээлэл, судалгаа, технологийн төвийн дэд дарга, цагдаагийн дэд хурандаа И.Буян-Өлзий
Хугацаа: 2014 оны 11 дүгээр сарын 05-аас 11 дүгээр сарын 15

2.

- Гэмт хэрэг, захиргааны зөрчлийн талаар гомдол, мэдээлэл хүлээн авах журам /код-202/-т өөрчлөлт оруулах төсөл бэлтгэж, хуулийн хэлтэст танилцуулах
Хариуцах эзэн: Гэмт хэрэгтэй тэмцэх газрын хоёрдугаар хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн, цагдаагийн дэд хурандаа Ц.Ариунбат, Б.Ариунжаргал
Хугацаа: 2014 оны 9 дүгээр сарын 10-аас 9 дүгээр сарын 20
- Цагдаагийн байгууллагын гэмт хэрэг, захиргааны зөрчлийн гомдол, мэдээллийг хүлээн авч, мэдээллийн нэгдсэн санд бүртгэх ажлыг хариуцах гэмт хэргийн тоо бүртгэгч албан тушаал, хүний нөөцийн талаарх судалгааг гаргаж, саналыг боловсруулан танилцуулах
Хариуцах эзэн: Хүний нөөц, сургалтын хэлтсийн хүний нөөц хариуцсан ахлах мэргэжилтэн, цагдаагийн дэд хурандаа Д.Долгорсүрэн
Хугацаа: 2014 оны 9 дүгээр сард
- Цагдаагийн байгууллагын гэмт хэрэг, захиргааны зөрчлийн гомдол, мэдээллийг хүлээн авах, ЦЕУАЖ /код 202/-д нэмэлт, өөрчлөлт оруулах, үйл ажиллагаанд ашиглагдах гомдол, мэдээлэл хүлээн авах бүртгэл, дуудлага мэдээллийн хяналтын хуудсыг батлуулан хэрэгжүүлэхэд гарах санхүүгийн зардлын тооцоог гаргаж танилцуулан нэгдсэн дугаарлалт олгож хяналтын хуудасны маягтыг хэвлүүлэх
Хариуцах эзэн: Санхүү, хангамжийн газрын Төлөвлөлт, дотоод ажлын тасгийн мэргэжилтэн, цагдаагийн дэслэгч Б.Уянга
Хугацаа: 2014 оны 10 дугаар сард
- Цагдаагийн байгууллагын цахим хэлбэрээр гэмт хэрэг, захиргааны зөрчлийн гомдол, мэдээллийг хүлээн авч, шалгаж шийдвэрлэсэн талаар гомдол, мэдээлэл гаргасан иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагыг мэдээллээр хангах програмыг ажилд оруулах
Хариуцах эзэн: Мэдээлэл, судалгаа, технологийн төвийн програм хангамж хариуцсан инженер цагдаагийн ахлах дэслэгч Б.Золбоо
Хугацаа: 2014 оны 12 дугаар сарын 15-ны дотор

ТӨЛӨВЛӨГӨӨ БОЛОВСРУУЛСАН:
ГЭМТ ХЭРЭГТЭЙ ТЭМЦЭХ ГАЗРЫН ХОЁРДУГААР ХЭЛТСИЙН
ДАРГА, ЦАГДААГИЙН ХУРАНДАА Ц.НЯМ-ОЧИР

ХЯНАСАН:
ГЭМТ ХЭРЭГТЭЙ ТЭМЦЭХ ГАЗРЫН ДАРГА,
ТУСЛАХ КОМИССАР Д.БАТЖАРГАЛ



Маягт-ЦБҮАЖ 202.7.36

ДУУДЛАГА МЭДЭЭЛЛИЙН
ХЯНАЛТ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ХУУДАС
Хяналтын хуудасны №

Өргөдөл, гомдлын №: 1100-.....

20..... оны ... сарын ... ЦГ,ЦХ

Дуудлага, мэдээлэл өгсөн иргэний

Овог: Нэр:

Утас:

Дуудлага өгсөн цаг, минут:

Дуудлаганд очсон цаг, минут: Хаана: /аймаг, дүүрэг/

..... /баг, хороо/ /тоот/

Дуудлаганд очиход байсан буюу гомдол гаргасан иргэн

Овог: Нэр: Аль улсын иргэн.....

Регистр: Утас:

Дуудлага мэдээллийн утга:

Авсан арга хэмжээ:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> материалжуулан шалгасан | <input type="checkbox"/> захиргааны арга хэмжээ авсан |
| <input type="checkbox"/> саатуулах байранд шилжүүлсэн | <input type="checkbox"/> дуудлага худал байсан буюу батлагдаагүй |
| <input type="checkbox"/> ар гэрт нь хүлээлгэн өгсөн | <input type="checkbox"/> дуудлага буцаагдсан |

Дуудлага худлаа байсан буюу батлагдаагүй, дуудлага буцаагдсан бол тайлбар

Эд мөрийн баримт: /зөвхөн материалжуулан шалгасан бол/.....

..... эд зүйлүүдийг албан тушаалтай

..... цолтой-нд нийт хуудас материалын хамт

хүлээлгэн өгөв.

Хүлээн авсан алба хаагч: Хариуцлагатай зохицуулагч албан тушаалтай

..... цолтой /

Цагдаагийн байгууллага, албан тушаалтныг үнэлэх үнэлгээ:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Маш сайн ажилласан | <input type="checkbox"/> Сайн ажилласан |
| <input type="checkbox"/> Хангалттай ажилласан | <input type="checkbox"/> Хангалтгүй ажилласан |
| <input type="checkbox"/> Маш муу ажилласан | <input type="checkbox"/> Хууль бус шийдвэр гаргасан |



Хяналтын хуудас

Цагдаагийн байгууллага, албан тушаалтныг үнэлэх үнэлгээ:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Маш сайн ажилласан | <input type="checkbox"/> Сайн ажилласан |
| <input type="checkbox"/> Хангалттай ажилласан | <input type="checkbox"/> Хангалтгүй ажилласан |
| <input type="checkbox"/> Маш муу ажилласан | <input type="checkbox"/> Хууль бус шийдвэр гаргасан |

Үнэлгээ өгч, хяналтын хуудасны хувийг хүлээн авсан иргэн:

...../...../

/нэр, гарын үсэг/

Дуудлаганд ажиллаж, хяналтын хуудас бичсэн: |

..... Албан тушаалтай Хувийн дугаартай

..... Цолтой

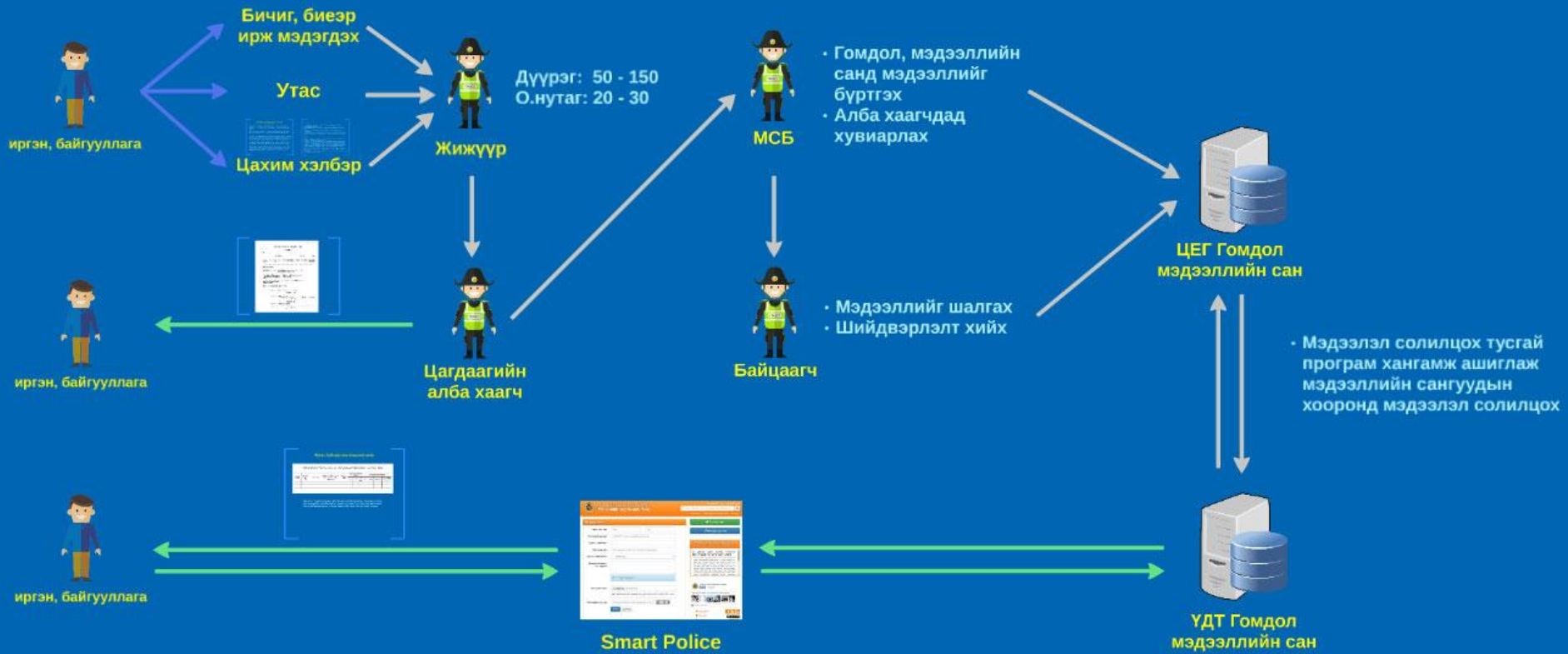
...../...../

/нэр, гарын үсэг/



Хяналтын хуудас

ХЯНАЛТЫН ХУУДАС





Хяналтын хуудас

Хяналтын хуудасны мэдээлэл

Хяналтын хуудас №:

Дуудлага, мэдээлэл өгсөн

Регистр №:

Эцэг |эх нэр :

Өгсөн цаг, минут:

Авсан арга хэмжээ:

Арга хэмжээ тайлбар

Утасны дугаар:

Нэр :

Очсон цаг, минут:

Эд мөрийн баримт (хүлээлгэн өгсөн алба хаагч, хуудас материал)

Гомдол мэдээлэл гаргасан (Хяналтын хуудас хохирсон иргэн/ Доор 3-аас зөвхөн аль нэгийг нь сонгож, мэдээллийг оруулна)

Иргэн байгууллага Цагдаа илрүүлсэн Иргэн илрүүлсэн

Гомдол мэдээлэл гаргасан (Хяналтын хуудасны Дуудлагад очиход байсан буюу гомдолтой иргэний мэдээлэл оруулах)

Гомдол, мэдээлэл гаргасан этгээд тодорхойгүй

Иргэн Албан тушаалтан Байгууллага, аж ахуйн нэгж Цагдаагийн алба хаагч

Хүний тухай мэдээлэл :

Регистр № :

Овог :

Нэр :

Утас :

Аль улсын харьяат :

Хүйс :

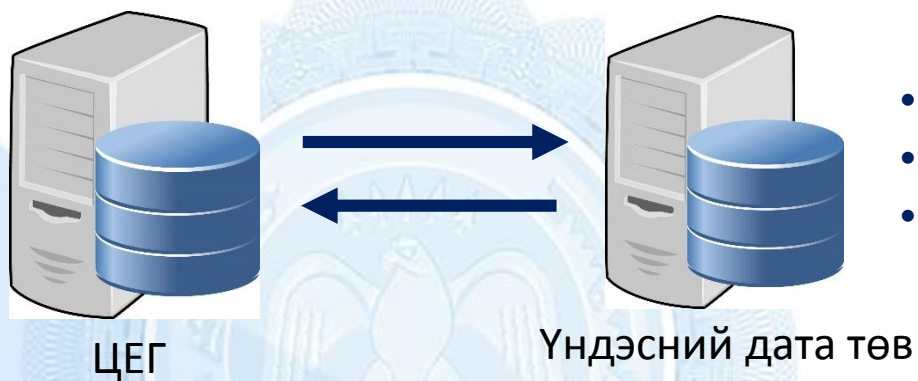
Нас :

Бусад (Хяналтын хуудасны Гэрийн хаяг)



Мэдээлэл төвлөрсөн тоо бүртгэлд /ТТБ/ мэдээллийг дамжуулах

- Гомдол мэдээлэл
- Шийдвэрлэлт



- Цахим г/м
- Үнэлгээ
- Мэдээллийн лог



Та системээр дамжуулан цагдаагийн байгууллага болон алба хаагчтай холбоотой мэдээ мэдээлэл, гэмт хэрэг, захиргааны зөрчилтэй холбоотой өргөдөл, гомдол өгөх, бүртгүүлсэн эрхээрээ нэвтрэн орж өгсөн өргөдөл, гомдлын явц болон шийдвэрлэлттэй холбоотой мэдээлэл, тэмдэглэл зэргийг дэлгэрэнгүйгээр хүлээн авах боломжтой



НИЙТЛЭГ АСУУЛТ ХАРИУЛТ



ГОМДОЛ МЭДЭЭЛЭЛ ӨГӨХ



ГОМДОЛ МЭДЭЭЛЭЛ ШАЛГАХ



ЖОЛООДОХ ЭРХИЙН МЭДЭЭЛЭЛ
ЛАВЛАХ



ЭРЭН СУРВАЛЖЛАГДАЖ БУЙ ЭТГЭЭД



ЯЛ ШИЙТГЭЛИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ
АВСАН ЭСЭХ ЛАВЛАГАА



ГЭМТ ХЭРЭГ, ЗАХИРГААНЫ ЗӨРЧЛИЙН
ТАЛААРХ СТАТИСТИК МЭДЭЭЛЭЛ



Цахим хэлбэрээр гомдол мэдээлэл авах



ЦАГ ДААГИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАР
SERVICE INFORMATION SYSTEM

НҮҮР ХУУДАС

ҮЙЛЧИЛГЭЭ

СТАТИСТИК МЭДЭЭЛЭЛ

ХОЛБОО БАРИХ

← гомдол мэдээлэл өгөх

Таны

Эцэг(эх)-ийн нэр

Нэр

Регистр, Утас

Регистрын дугаар

Утасны дугаар

И-мэйл хаяг

Таны и-мэйл хаягаар гомдол мэдээллийг цахим хэлбэрээр шалгах мэдээлэл очно

Оршин суугаа хаяг

—Хот/аймаг—

—Сум/дүүрэг—

Бал/хороо

Хаяг

Гомдол мэдээллийн товч утга

2500 тэмдэгтээс хэтрэхгүй байна

Үйл явдал болсон хаяг

—Хот/аймаг—

—Сум/дүүрэг—

Бал/хороо

Хаяг

Үйл явдал болсон огноо

Огноо

Файл хавсаргах

Choose File No file chosen

Файл хавсаргахдаа JPG, JPEG, GIF, PNG, Word, Excel, PowerPoint, PDF, зургийг оруулж болно



Гомдол мэдээлэл шалгах

Хяналтын хуудасны дугаар, регистрийн дугаар, баталгаажуулах кодыг оруулаад шалгах товчийг дарна уу.

Нүүр хуудас / Гомдол мэдээлэл шалгах

✓ Гомдол мэдээлэл шалгах

Регистрийн дугаар

Хяналтын хуудасны дугаар

Баталгаажуулах код



Шалгах

Шинээр эхлэх



Цагдаагийн байгууллагын үйлчилсэн үйлчилгээнд та үнэлгээ өгнө үү (та доорх онооны сонголтоос аль нэгийг нь сонгоно уу)

1 оноо
 2 оноо
 3 оноо
 4 оноо
 5 оноо

Гомдол мэдээлэл - 8585

Хяналтын хуудасны дугаар	8585	Хүлээж авсан огноо	2014-11-26
Гомдол мэдээлэл гаргагч	Иргэн	Регистрийн дугаар	8585
Эцэг(эх)-ийн нэр	Даваадорж	Нэр	Мөнхзул
Цагдаагийн газар, хэлтэс	, (х) Мэдээлэл, судалгааны төв Утас: 70115644	Шалгаж буй алба хаагч	Мөнхзул.Д а/х
Гомдол мэдээллийн утга	йыбйыбйы		

ШИЙДВЭРЛЭЛТ - 8585

Цагдаагийн газар, хэлтэс	Алба хаагч	Холбогдох утас	ШИЙДВЭРЛЭЛТ			
			Дугаар	Огноо	Төрөл	ШИЙДВЭРЛЭЛТ
, (х) Мэдээлэл, судалгааны төв	Мөнхзул.Д а/х	70115644	312009114000002	2014-11-30	Захиргааны зөрчлийн шийдвэрлэлт	Хууль: Захиргааны хариуцлагын тухай хууль 25.1, Шийдвэрлэлт: Тээврийн хэрэгсэл жолоодох эрх хассан - 16 сарсар, Шийтгэл ногдуулсан албан тушаалтан: (Цагдаагийн: замын цагдаа) Мөнхзул.Д а/х
, (х) Мэдээлэл, судалгааны төв	Мөнхзул.Д а/х	70115644	320709114000001, 4980	2014-12-1	Захиргааны журмаар түр саатуулсан	Шалтгаан: Согтууруулах ундаа хэрэглэсэн үедээ бусдын амгалан тайван байдлыг алдагдуулсан, Хаанаас: Гудамж талбай, Согтолтын зэрэг: Хөнгөн
, (х) Мэдээлэл, судалгааны төв	Мөнхзул.Д а/х	70115644	110109114000007	2014-12-3	Харьялалын дагуу шилжүүлсэн	Шилжүүлсэн байгууллага: ТЕГ-ийн дэргэдэх Мөрдөн байцаах алба, Албан бичгийн №: дугаар
, (х) Мэдээлэл, судалгааны төв	Мөнхзул.Д а/х	70115644	151515, 1516516	2014-11-30	Торгуулийн хуудсаар торгох шийтгэл	Хууль: Захиргааны хариуцлагын тухай хууль 25.2, 5000₮ торгосон, Утга: Зөрчлийн утга